ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 0 Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021 Pagina: 1 de 1

Modalidad: Centro de Cuidado Transitorio Día/Noche | Fecha de ejecución: 16 | 11 | 2023

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth - Suba

Eje de Atención: Derechos y ejercicio de ciudadania

Línea de Atención: Buenas prácticas del envejecimiento | Profesional a cargo: Stella García R - Psicóloga

Nombre de la actividad: Resolución de conflictos (S3)

DESARROLLO DEL TEMA:

OBJETIVO GENERAL:

Propiciar en las Personas Mayores, el mejoramiento de la calidad de vida en todas sus dimensiones (Biológicas, cognitivas, afectivas y mentales) a partir de la transformación de imaginarios y buenas prácticas del envejecimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Permitir que las personas mayores identifiquen los cuatro tipos de resolución de conflictos.
2.Dar a conocer diferentes alternativas para lograr la resolución de conflictos de forma acertiva
3.Proponer un tema de discusión que permita implementar los conceptos socializados.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Para dar inicio al encuentro se realiza la convocatoria a las personas mayores, posteriormente se dará a conocer el objetivo del,encuentro y la forma en la cual se desarrollará; se solicitará a los participantes que den a conocer las diferentes formas o estratégias con las que ellos consideran que se pueden llegar a resolver conflictos de forma asertiva.
MOMENTO CENTRAL	En este momento se realizará la socalización de algunas formas o procedimientos con los cuales se pueden llegar a acuerdos para lograr una adecuada resolución de conflictos, los cuales son descritos a contnuación: Arbitraje: las dos partes a a través de acuerdos se comprometen se somenten a que la desiscion de sus diferencias esté dada por un tercero de forma imparcial, Conciliación:hace referencia a la forma en la cual dos personas o mas gestionan por si mismo la solución de sus diferencias, Mediación: es un proceso voluntario, flexible y participativo en el que se busca generar acuerdos que beneficien a las partes comprometidas, Negociación:proceso de comunicación entre una o más partes cuyo objetivo es alcanzar acuerdos sobre intereses que se perciben como divergentes. Finalizada la socialización de los terminos anteriormente mencionados se pondrá un tema a debatir con el fin de que se llegue a un acuerdo empleando algunos de las estrategias socializadas anteriormente.
MOMENTO FINAL	Para finalizar se pedirá a las personas mayores que resalten los elementos que consideran significativos para tener una adecuada resolución de conflictos.

RECURSOS

Espacio amplio Sillas Tablero Marcadores	

Para dar inicio al encuentro se dio a conocer el objetivo del encuentro y la forma en la cual se desarrollará, se preguntó a los participantes que formas reconocen para solucionar sus problemas o situaciones conflictivas, entre las más mencionadas estuvieron el diálogo, la conciliación, generación de acuerdos, otros manifestaron que en ocasiones es necesario ignorar algunas situaciones o tratar de evitarlas para no tener consecuencias mayores; luego se dieron a conocer algunas alternativas o estrategias para una adecuada resolución de conflictos.
Posteriormente se dio un tema de dabate el cual fue conocer sus opinión respecto al proceso de paz, en este momento se dieron diferentes opiniones algunas de las personas mayores manifestaron que la paz es necesaria ya que muchas familias se han visto afectadas, otros consideran que la paz no se dará por completo ya que consideran que la guerra es un negocio, otros prefirieron no opinar, se observó que en esta dinámica las personas mayores mantuvieron una actitud de respeto ante la opinion de sus compañeros, lo cual permitió que se diera un encuentro tranquilo; en cuanto a la dinámica socializada al inicio del encuentro para generar procesos adecuados de resolución de conflictos los participantes consideraron que la más adecuada para las situación del tema expusto para debatir es la negociación ya que permite tener en cuenta los aspectos relevantes para las dos partes.
Para finalizar las personas mayores consderan que algunos de los aspectos significativos para la adecuada resolución de conflictos son la escucha, empatía, diálogo.

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAN JOSÉ NAZARETH - SUBA

FECHA:	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**	**RESPONSABLE:**
16/11/2023	RESOLUCION DE CONFLICTOS (S3)	Stella García R - Psicóloga









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo 20220311105 -15 /09/2022
Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Nombre del Responsable: Yady Cobilla

Fecha: 16-11-23. PM

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Buenas Practicas del envejecimiento Resolución de Conflictos	LINEA: Movilizando habilidades Capacidades Noches de Antaño	LINEA: Estrategia IEC	LINEA:		
1	CC	19245261	Alvaro	villareal mejía	SI	SI	SI			
2	CC	6155358	Isaac	mosquera	SI	SI	SI			
3	CC	5761587	Amilcar	vanegas	SI	NO	NO			
4	CC	19131581	Jorge	Lazo	SI	NO	NO			
5	CC	19129612	alberto	sanabria castañeda	SI	NO	NO			
6	CC	19146741	Jose roberto	saavedra sarmiento	SI	SI	SI			
7	CC	19223538	victor julio	Fonseca robayo	SI	SI	SI			
8	CC	19146710	Luis alfredo	cely gonzalez	SI	SI	SI			
9	CC	19201000	Luis alberto	bohorquez castaneda	SI	SI	NO			
10	CC	52092734	Liliana de Jesus	Julio Fernandez	SI	NO	NO			
11	CC	2258522	Luis ernesto	bobadilla	SI	NO	NO			
12	CC	93119233	otoniel	ortegon ruiz	SI	NO	SI			
13	CC	83085404	carlos	chaparro acevas	SI	SI	NO			
14	CC	41957232	ana esperanza	Guevara somoza	SI	SI	NO			
15	CC	11303609	Jaime	perdomo acero	SI	SI	SI			
16	CC	16472452	edilberto	quintero valencia	SI	NO	SI			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525	
Versión: 1	
Fecha: Memo 20222031105 -15 /09/2022	
Página: 2 de 4	

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 16 - 11 2023 PM

Nombre del Responsable: Leidy Cobillos

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Derechos Fortalecimiento Reducción conflictos	ACTIVIDAD 2 LINEA: Habilidades Capacidades Hábitos	ACTIVIDAD 3 LINEA: Estrategia IEC	ACTIVIDAD 4 LINEA:		
17	CC	19252647	carlos arturo	sanchez sanchez	SI	SI	SI			
18	CC	17045923	miguel	cobos gonzalez	SI	SI	SI			
19	CC	240130	jose noel	alfonso	SI	NO	NO			
20	CC	4776037	oswaldo	collazos gomez	SI	NO	NO			
21	CC	5248108	jose Francisco	paz	SI	SI	SI			
22	CC	17036104	luis Hernando	ruiz castro	SI	SI	SI			
23	CC	17081880	Guillermo	torricigo gomez	SI	SI	SI			
24	CC	6088550	luis alcaro	marin	SI	SI	SI			
25	CC	19404039	luis Eduardo	gonzalez sandoval	SI	NO	NO			
26	CC	17064424	Jaime	valbuena sanmiguel	SI	NO	NO			
27	CC	17069945	carlos arturo	riascarrete diaz	SI	SI	SI			
28	CC	17074096	aristel pacheco	ortego josue	SI	SI	SI			
29	CC	8242219	julio cesar	navarro velez	SI	SI	SI			
30	CC	17084316	victor julio	segura	SI	NO	SI			
31	CC	17094057	salomon	maldonado hernandez	SI	NO	NO			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo 20222031105 -16 /09/2022
Página: 3 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Nombre del Responsable: Eidy Cubillos

Fecha: 16 - 11 - 2023 pm

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Proyecto vida, Proyecto Resolución conflictos	ACTIVIDAD 2 LINEA: Habilidades sociales, Capacidades Redes de apoyo	ACTIVIDAD 3 LINEA: Estrategia IES	ACTIVIDAD 4 LINEA:		
32	CC	17110297	carlos julio	prado lara	SI	SI	SI			
33	CC	19162921	luis alberto	casallas	SI	SI	SI			
34	CC	19058279	julio cesar	munar linares	SI	SI	NO			
35	CC	17192966	pedro pablo	fiquerado castedes	SI	SI	NO			
36	CC	4172538	Alberto	moreno	SI	SI	N			
37	CC	19071084	luis alfonso	perez espinosa	SI	SI	SI			
38	CC	19470872	ariel	alfonso mendoza	SI	SI	NO			
39	CC	5257368	Hector ciovelio	mesa acosta	SI	SI	NO			
40	CC	19076628	luis eduardo	moreno cruz	SI	SI	SI			
41	CC	10216194	cesar	escalona estrada	SI	SI	SI			
42	CC	19082759	salomon	herrera hios	SI	NO	NO			
43	CC	19090628	luis alberto	murcia	SI	NO	NO			
44	CC	19105637	luis alberto	cortes	SI	NO	SI			
45	CC	19091275	arturo	escobar orozco	SI	SI	SI			
46	CC	19100020	luis augusto	albarracin dorta	SI	SI	SI			
47	CC	19281379	edwin	carrero forero	SI	SI	NO			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022
Página: 4 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Nombre del Responsable: Jeidy Cobollos

Fecha: 16-11-2023 PM

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Bloque Social Fortalecimiento Resolución conflictos	ACTIVIDAD 2 LINEA: Movilizando habilidades capacidades Nuevos escenarios	ACTIVIDAD 3 LINEA: Estrategia IEC	ACTIVIDAD 4 LINEA:		
48	CC	19108829	GUSTAVO ALONSO	ALVARADO CARRERO	SI	SI	SI			
49	CC	19201796	ANTONIO	CASTRO CONTRERAS	SI	SI	SI			
50	CC	19154543	SEGUNDO AVELARDO	FONSECA ACOSTA	SI	NO	NO			
51	CC	19625009	JESUS ANTONIO	GALEANO MARTINEZ	SI	NO	NO			
52	CC	14266828	JUAN DARIO	CARDON MORENO	SI	NO	NO			
53	CC	19118491	FERNANDO	VILLALOBOS MORENO	SI	SI	NO			
54	CC	19140337	GERMAN	RICARDO ALVARE	SI	SI	SI			
55	CC	6700701	ALFONSO RODRIGO	DIAZ GRANADOS	SI	SI	SI			
56	CC	19132813	JESUS ANTONIO	VILLA MAYORGA	SI	SI	SI			
57	CC	19138277	ERNESTO	ROMERO	SI	NO	NO			
58	CC	19149065	JUAN	ANGARITA TRUJILLO	SI	NO	NO			
59	CC	19197251	VICTOR HUGO	MORALES ARENAS	SI	SI	SI			
60	CC	19255215	MIGUEL ANTONIO	VEGA CASTRO	SI	SI	NO			
61	CC	3653804	JORGE JUAN	GIRALDO CANO	SI	SI	NO			
62	CC	4215495	CARLOS ANTONIO	MARTINEZ	SI	NO	SI			

Powered by CamScanner